

FULL INFORMATIU

SEGON SEMESTRE 2004

APARCAMENTS

La llei 40/2002 del 14 de novembre reguladora del contracte d'aparcament de vehicles, s'aplica a tota aquella activitat econòmica en la qual el titular cedeix un espai en un local per a l'estacionament de vehicles, amb el deure de vigilància i custòdia, a canvi d'un preu determinat en funció del temps d'ocupació.

Segons la llei, no són aparcaments les zones blaves, els estacionaments en centres comercials, els de caràcter gratuït i el lloguer d'una plaça de pàrquing privat.

Les obligacions del titular de l'aparcament són:

- Lliurar un resguard on consti el dia i hora d'entrada, la identificació del vehicle i si l'usuari ha lliurat les claus o no al responsable del aparcament.
- Restituir el vehicle i els accessoris i components incorporats, de manera fixa i inseparable en les mateixes condicions en què es va deixar.
- Indicar de manera fàcilment perceptible els preus, els horaris i les normes d'ús i funcionament de l'aparcament.
- Disposar de fulls de reclamació
- Hi ha aparcaments que disposen d'un servei especial de custòdia.

El titular de l'aparcament respon dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar al vehicle, per l'incompliment total o parcial de les seves obligacions de vigilància i custòdia.

L'usuari serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats per l'incompliment dels seus deures o per mala conducció dins del recinte.

El propietari del vehicle, encara que no en sigui l'usuari, respon solidàriament, excepte que les claus s'hagin lliurat al responsable de l'aparcament.

El titular de l'aparcament té dret de retenció en garantia del pagament.

L'usuari que vulgui reclamar una indemnització per danys i perjudicis contra el titular de l'aparcament pot sol·licitar la mediació i l'arbitratge a una Junta Arbitral de Consum

Cal tenir en compte que el titular de l'aparcament podrà retirar un vehicle estacionat de forma

continuada en el mateix lloc més de 6 mesos (es pressuposa abandonament). És el titular de l'aparcament qui ha de provar l'abandonament del vehicle i el transcurs del període de 6 mesos.

L'Administració ha preparat una nova normativa que fixa el pagament per minuts d'estacionament, ja que es considera clàusula abusiva el fet d'arrodonir el preu a l'alça. D'aquesta manera pagarem estrictament per temps real d'estacionament.

CONTRACTES CELEBRATS FORA DE L'ESTABLIMENT COMERCIAL

Aquest tipus de contractes es poden celebrar fora de l'establiment comercial de l'empresari, a la vivenda d'un consumidor o en un mitjà de transport públic. En aquest apartat hem de tenir cura especialment, en **les vendes organitzades en excursions programades a aquest efecte.**

Un cop estem segurs de fer una compra mitjançant aquest tipus de contracte, hem de tenir en compte unes notes característiques:

- Dret a la informació.
- Hem de signar un contracte en doble exemplar.
- Ens han de lliurar un **document de revocació** en cas de desestiment per part del consumidor.

En aquest últim punt farem esment que en cas de revocar la seva declaració de voluntat, el consumidor no ha d'al·legar cap causa i disposa de **7 dies** des de la recepció del producte. S'ha de provar que s'ha exercitat el dret de revocació, omplint el document a tal efecte, signar-lo i enviar-lo de manera fefaent: correu certificat, burofax...

Aquest desestiment no pot causar **cap cost econòmic** a l'usuari, ni en la devolució del producte, ni en el seu transport. L'empresari té l'obligació de retornar el cost pagat pel consumidor sense cap penalització sobre qualsevol tema.

DELEGACIÓ DE BADALONA

Us hem de comunicar que hem obert una **Delegació a Badalona**, per a rebre a tots aquells socis de la zona i proximitats, (Barcelonès Nord i Maresme) que vulguin una informació o presentar alguna reclamació, ja sigui mèdica, social o bé de consum.

Estarem situats a l'Assessoria Moguel, c/ Independència 230 de Badalona, i ens agradaria que fos una mostra de la importància que té per a nosaltres créixer i poder arribar el més a prop possible de tots els nostres associats.

DIA DEL SOCI

Aprofitant que aquest any, la CUS celebra els seus 25 anys volem celebrar-ho amb vosaltres i per aquest motiu us convidem a visitar-nos a la nostra seu el dia 29 de desembre a partir de les 14 hores i fins a les 19, per gaudir amb la vostra companyia d'aquesta celebració, brindant per un futur pròsper per l'associació. **No hi falteu!!! Sereu benvinguts!!!.**

PRESENCIA DE GLUTEN EN L'ETIQUETATGE

La Generalitat va signar un conveni d'adhesió al **Pacte pel Celíac i Diabètic**, amb responsables de les cadenes Caprabo, Condís Supermercat, Mercadona, Bon Preu, Indústries Rodríguez, Productora Alimentícia General Española, Trias, néts de Joaquim, Antonijoan i Bombons Blasi.

Amb aquest conveni es millorarà la **informació nutricional** dels seus productes i marques blanques. Les empreses signatàries es comprometen a utilitzar aquesta etiqueta de manera adequada en tots aquells productes que puguin garantir que estan **lliures de gluten**, facilitant-ne la informació nutricional.

JORNADA MEDICAMENTS

El propassat més de juny, la CUS, va organitzar una Jornada sobre **MEDICAMENTS: ÚS O ABÚS**, i de la qual ja vàreu rebre la informació corresponent. Vàrem comptar amb especialistes en el tema que ens van posar al dia sobre qüestions tant importants com la utilització dels medicaments, els preus, la fiabilitat, l'eficàcia, els medicaments genèrics, l'automedicació, els productes miracle..., i es va poder debatre quins són els interrogants i les dificultats amb què ens trobem els usuaris així com quins poden ser els avantatges d'una nova cultura del medicament.

Pensem que es un tema prou important perquè arribi al màxim nombre de ciutadans de Catalunya, i és per això que hem decidit visitar altres ciutats catalanes i repetir la jornada en cada una d'elles. De moment la propera és a **Lleida, el 18 de gener a la sala Jaume Magre, C/ Bisbe Torres, n° 2.**

ALERTA!! NECESSITAT D'AUTORITZACIONS PER INGRESSAR A MÚTUES SANITÀRIES

Si esteu afiliats a una Mútua i necessiteu una **atenció urgent** (per exemple una apendicitis), un cop dins el Centre, teniu **72 hores** per demanar l'autorització a l'entitat.

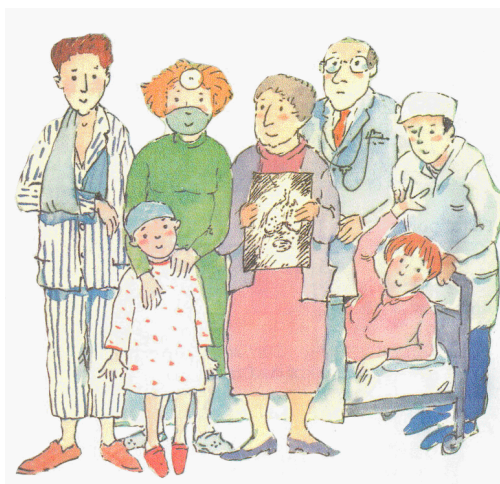
En canvi, en un **ingrés programat** per un metge de la Mútua, necessiteu l'**autorització prèvia** de l'entitat en el moment de l'ingrés al Centre previst per fer la intervenció; si no ho formalitzéssiu, us podríeu trobar que us fessin pagar el cost de l'atenció mèdica i/o quirúrgica.

PRÒTESI DE GENOLL

Si esteu en llista d'espera per a la col·locació d'una pròtesi de genoll, consulteu-nos, perquè hi ha hagut canvis en els terminis que té l'Administració per fer la intervenció.

REIS 2005

Us recordem que, com cada any, la CUS organitza la Campanya de Reis. Visitem a persones grans que viuen soles o bé ingressades en residències o centres sociosanitaris. Totes aquelles persones que vulgueu col·laborar desinteressadament, podeu fer les vostres aportacions econòmiques al compte de La Caixa, número 2100-3282-69-2100281839. **MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ.**



Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat, CUS

Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic A, B, C 08002 Barcelona

e-mail: usuarissanitat@telefonica.net

web: www.cus-usuaris.org