

FULL INFORMATIU

Abril-Juny 2004

AIRE CONDICIONAT I ESTALVI ENERGÈTIC

Si teniu aire condicionat us fem una sèrie de recomanacions:

- No el feu servir en cas de calor moderada; obriu les finestres i ventileu bé la casa, sobretot en horari de capvespre i nocturn, quan no entri el sol
- Si fa calor de veritat i l'heu de fer servir, no poseu el termostat a menys de 23°C; aquesta temperatura és suficient per aconseguir un confort adequat i no provoca una despesa energètica tan elevada com quan el graduem més a la baixa; penseu que no cal tenir la casa o el lloc de treball a una temperatura inferior a la que tenim a l'hivern. Fent-ho així, no només estalviarem al nostre rebut sinó que, entre tots, contribuïrem a evitar el col·lapse de línies que ja s'ha produït més d'una vegada. Això sí, hem de seguir exigint a les companyies elèctriques que millorin els serveis i siguin previsors amb aquestes puntes de demanda de consum.

PROTECCIÓ SOLAR

Si us ha de tocar el sol, no us oblideu mai de posar-vos protecció solar. Penseu que els índexs per sota de 8 no són prou efectius.

Si aneu a un país tropical, mai per sota de 20; i als nens poseu-los sempre factors compresos entre el 25 i el 40. En tot cas, pequeu sempre per excés, mai per defecte.

RECORDEU QUE....

Com us vam informar en una carta recent, ens podeu consultar per temes relacionats amb accidents de circulació.

REBAIXES

Estem en temps de rebaixes, i cal tenir en compte algunes consideracions:

- Estudiar quines són les nostres necessitats reals, i no comprar per impuls.
- Les rebaixes no són obligatòries per als comerciants. Si en fan, la durada mínima ha de ser d'una setmana, i la màxima de dos mesos.
- El preu rebaixat ha de constar en l'etiqueta, juntament amb el preu antic.
- No es poden vendre com a rebaixes articles deteriorats.
- No són rebaixes les vendes en liquidació, les vendes de saldos i les de promocions i/o ofertes.
- Els articles rebaixats disposen de la mateixa garantia que quan no ho estaven. Recordem que hi ha una nova Llei de Garanties que ens ofereix dos anys per a productes nous i un mínim d'un any per articles de segona mà, des de la data de lliurament.
- Informar-nos en la botiga sobre la possibilitat de fer canvis o devolucions. El comerciant només està obligat a fer-ho si l'article comprat es defectuós, o bé si ha anunciat aquesta possibilitat.
- Si durant la resta de l'any, un establiment admet com a forma de pagament, les targetes bancàries, resta obligat a admetre-les també en èpoques de rebaixes.

No oblideu que, al igual que la resta de l'any, els establiments estan obligats a tenir i facilitar, fulls oficials de reclamacions.

TARIFICACIÓ ADDICIONAL

Últimament, hi ha un fort increment de

les reclamacions i denúncies presentades pels consumidors en relació als serveis de tarificació addicional. Són aquells que, a través de la marcatge d'un determinat codi (prefix 803, 806, 807 i 907), ja sigui via telèfon o via internet, comporten una retribució específica i afegida per la prestació d'uns serveis d'informació, comunicació o entreteniment. Per tant, a l'usuari li repercuteix un import addicional a part del cost ordinari que correspondria.

Aquests serveis, tant els de veu com especialment els de dades, constitueixen un sector emergent, tant des del punt de vista de les telecomunicacions, com des del punt de vista del consum: protecció del consumidor i disciplina de mercat.

La pràctica habitual dels serveis de veu consisteix en crear tot tipus de falses promocions amb premis o regals inexistents que provoquen la trucada del consumidor al número de tarificació addicional. En cas dels serveis prestats a través d'internet, la pràctica habitual és la derivació o connexió de l'usuari a un número de tarificació addicional sense el seu consentiment o donant-li una informació insuficient o confusa.

Cal saber que, per tal de no tenir sorpreses desagradables quan rebem la factura telefònica, podem donar-nos de baixa d'aquests serveis de tarificació addicional, trucant al telèfon 1004 de Telefònica. En 10 dies aproximadament, el servei quedarà anul·lat.

Si voleu més informació sobre aquest tema o bé teniu alguna reclamació a efectuar, no dubteu en consultar-nos.

RESUM JORNADA SOBRE MEDICAMENTS

Tal i com els vàrem anunciar anteriorment el passat 2 de juny d'enguany es va dur a terme la jornada sobre "Medicaments: ús o abús".

Per centrar els temes que ens interessaven vàrem decidir de fer dues taules:

- Medicaments: de marca o genèrics?
- Com ens mediquem?

Entre les dues, vam comptar amb ponents procedents d'àmbits diversos: l'Administració, els metges, els farmacèutics, la infermeria i també els laboratoris. L'assistència de públic va ser força nombrosa i, sobretot, altament participativa, ja que es van formular moltes preguntes relacionades amb els temes que s'hi van tractar.

La informació que es va donar va ser també molt abundant, fins al punt que no us la podem fer arribar tota de cop si no volem omplir tot el butlletí. És per això que hem decidit anar-vos-la donant de forma fragmentada en diversos números.

Aquesta vegada, destaquem el següent:

- Molts participants van convenir en que fóra molt positiu poder receptar el principi actiu i no els medicaments genèrics amb marca de laboratori, cosa que ja s'està fent en altres comunitats espanyoles, -el representant del laboratori CINFA especialista en genèrics, va estar d'acord-. Catalunya prima més els EFG (genèrics) que els principi actiu com s'estan fent en altres comunitats.
- Els metges de família van demanar menys pressions alhora de receptar allò que creguin que més convé per al seu malalt. (sense alhora de receptar allò que creguin que més convé per al seu malalt. (sense pressions econòmiques)

Cal anar cap a la sostenibilitat del sistema sanitari. Per aconseguir-ho cal més formació i informació als professionals, educació a la població i compromís entre tots.

Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat
Av. Portal de l'Àngel, Àtic, A, B, C
Telèfon 93 302 41 38 Fax 93 317 85 75
usuarissanitat@terra.es
www.cus-usuaris.org