

FULL INFORMATIU

INFORMACIÓ GENERAL

Animem els nostres socis a adreçar les vostres consultes o dubtes i nosaltres procurarem solucionar-los o al menys ho intentarem. Ens podeu enviar un e-mail a l'adreça usuariansanit@telefonica.net o trucar-nos al 933024138.

També us convidem a visitar la nostra pàgina web: www.cus-usuaris.com

Us avancem que properament la C.U.S. farà una jornada sobre medicaments: genèrics, automedicació etc... Ja us informarem de data i lloc de celebració. Esperem la vostra assistència.

JA FEM CONSUM, AMPLIEM SERVEIS!

A més de consultes relacionades amb la sanitat i els serveis socials, a partir d'ara tingueu en compte que ens podeu preguntar sobre temes relacionats amb el món del consum. Us fem una relació dels camps que ens podeu consultar:

- Agència de viatges
- Aliments
- Animals de companyia
- Arbitratge de consum
- Assegurances
- Bars i restaurants
- Centres de bronzejat
- Comerç electrònic
- Etiquetatge
- Garanties
- Companyies de serveis: gas, llum.
- Telefonía fixa
- Telefonía mòbil
- Internet
- Joguines
- Preus
- Publicitat
- Rebaixes
- Reclamacions
- Reparacions de béns
- Serveis a domicili
- Serveis turístics (Allotjament i lleure)

- Tintoreries
- Vehicles
- Vendes a distància
- Vendes fora d'establiment mercantil

En cas de tenir problemes amb alguna empresa relacionada en algun d'aquests sectors, ens ho feu saber i donarem sortida al vostre conflicte de la manera més adequada, ja sigui intentant una mediació entre les dues parts, o bé portant el vostre cas davant la Junta Arbitral de Consum.

JUNTA ARBITRAL DE CONSUM

Si no quedeu satisfets amb un producte que heu comprat o bé amb un servei que heu rebut, i no aconsegiu arribar a un acord amb l'empresa, hi ha la possibilitat de portar el vostre cas davant la Junta Arbitral de Consum. És un procés totalment gratuït per a vosaltres, extrajudicial i voluntari, ja que aquesta via prospera si les dues parts (empresa i consumidor) hi estan d'acord i l'accepten. És ràpid i senzill, ja que les dues parts es poden defensar elles mateixes davant un Col·legi Arbitral, integrat per tres àrbitres imparcials i objectius, que dicten una resolució del problema, anomenada laude i que és d'obligat compliment.

Per sol·licitar aquest servei cal que presenteu la vostra reclamació davant la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat i Consum – CUS –, i us informarem de tot allò relacionat amb el vostre cas i amb la Junta Arbitral de Consum.

LLEI DE GARANTIES EN LA VENDA DE BÉNS AL CONSUM

La nova llei de Garanties en la venda de béns de consum, en vigor des de l'11 de setembre del 2003, regula l'obligació del venedor de lliurar al consumidor un bé que sigui conforme amb el contracte de compravenda. El principal benefici cara als consumidors es l'ampliació de la garantia fins a dos anys des de la venda de l'objecte o producte que substitueix els anteriors 6 mesos. Per altra part la garantia de la reparació pels vicis ocults tindrà un termini màxim de 6 mesos. La reparació o substitució del producte, continuarà sent gratuïta en tots els seus conceptes durant el període de garantia i el consumidor podrà triar entre les dues opcions; si el consumidor no pot triar des del primer moment podrà

demanar la rebaixa del preu o la resolució del contracte. Un altre aspecte important és que s'equipara el termini de garantia de la instal·lació del bé (garantia de servei) a la garantia del producte o objecte, o sigui a dos anys. Pel que fa als béns de segona mà, la garantia de la venda ha de ser com a mínim d'un any.

Com que cada dia s'estan millorant aspectes concrets d'aquesta llei, en futurs butlletins us donarem més informació. Si teniu algun dubte ens podeu trucar a l'associació.

ESTUDI SOBRE REBAIXES

Passades les festes de Nadal arriben les rebaixes, i la C.U.S. va decidir fer un estudi per saber si els comerços compleixen la normativa vigent, sobretot pel que fa al marcatge correcte dels articles: amb els dos preus i de manera visible. Vam recórrer gairebé cinc-centes botigues, repartides per sis centres comercials de Barcelona, i vam poder comprovar quins eren els sectors més "formals" i quins els menys. Entre els primers destaca el de moda d'home, amb un incompliment d'un 17'2%, i entre els darrers el de bijuteria, regals i complements, en què la xifra puja fins al 63'6%.

La nostra recomanació és que, si observeu qualsevol irregularitat, la comuniquem als responsables de l'establiment per tal que ho corregeixin. Si no actuen amb la correcció esperada sapigueu que podeu presentar denúncia. Amb molt de gust us aclarirem els dubtes que pugueu tenir.

TALLATGE I MODA

Com ja sabeu, el nostre estudi sobre el tallatge va tenir una important repercussió als mitjans de comunicació, als qual vam transmetre allò que reflectia l'enquesta: la preocupació d'una part important dels consumidors per la dificultat de trobar roba i la desorientació pel que fa a la variabilitat de les talles. En una línia semblant, es va fer un comunicat de premsa en relació a la Passarel·la Gaudí, perquè pensem que persisteix la tendència a presentar models extremadament primes, i estem convençuts que tot plegat contribueix a crear en les dones una obsessió per aconseguir una determinada figura, fins al punt, en alguns casos d'alterar la seva salut física i/o mental. I no ens pensem quedar aquí; aviat us explicarem com es comporten diverses firmes de roba, perquè comprovar quines talles ofereixen i quines mesures fan, és un dels reptes de futur que ens plantejem.

ADHESIÓ DE LA COORDINADORA D'USUARIS DE LA SANITAT A LA PLATAFORMA DELS "10 MINUTS".

La C.U.S. s'ha adherit recentment a la Plataforma dels 10 minuts a través de la Societat Catalana de Medicina familiar i Comunitària.

Es tracta de donar suport a la iniciativa dels metges d'atenció primària del sistema públic de salut, per tal que puguin treballar amb un mínim de qualitat i dignitat professional, cosa que sens dubte redundarà en benefici dels usuaris que som els que patim les conseqüències de la manca de temps. Espanya és el país de l'Europa desenvolupada que menys temps dedica als seus pacients i que menys diners inverteix en atenció primària

ACADÈMIES D'IDIOMES

Estem a l'espera que es celebri el judici de Wall Street que havia de celebrar-se el passat 3 de febrer però que s'ha ajornat, de moment encara no tenim data. També volem informar-vos que estem a l'espera que el jutjat accepti o no la denúncia sobre Cambridge.

LLISTES D'ESPERA

La més gran novetat del comunicat de la consellera de Sanitat en relació a les llistes d'espera, és la desaparició del que s'anomenava l'espera tècnica, que volia dir que els primers tres mesos es deixaven al mateix hospital per tal que resolgués el tema; un cop transcorreguts sense solució, es començaven a comptar els sis mesos "oficials". Ara en canvi, el malalt entrarà directament a l'espera de sis mesos. Esperem que aquesta clarificació resulti efectiva i que almenys, els usuaris puguin tenir una mica més clara en quina situació es troben, encara que pensem que per aconseguir-ho plenament es fa necessària una antiga reivindicació de la C.U.S.: que es doni a l'afectat algun document que acrediti la data exacta en què entra en llista. De totes maneres, si teniu algun problema relacionat amb el tema, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres i intentarem fer el possible per ajudar-vos.

DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA

Des del Departament de Benestar i Família, es donen diverses prestacions i ajuts econòmics a persones amb pocs recursos o bé amb determinades disminucions. Si creieu que per les vostres característiques personals, socials o econòmiques, podeu ser beneficiaris d'algun ajut o prestació, truqueu-nos i després d'estudiar el vostre cas, us informarem dels recursos als quals i teniu dret.



Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat, CUS
Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic A,B,C 08002 Barcelona
e-mail: usuariisanitat@telefonica.net
web: www.cus-usuaris.org