

FULL INFORMATIU

Número 2

ACADÈMIES D'ANGLÈS

Després que Openning i altres acadèmies d'anglès fessin fallida i davant l'important nombre d'alumnes que s'han quedat sense poder rebre les classes contractades havent signat un crèdit al consum amb entitats bancàries, vam mantenir vàries reunions amb la Direcció General de Consum per donar sortida a la situació dels alumnes que havien de continuar pagant malgrat no rebre classes.

Vàrem contactar amb el bufet d'advocats Fàbregas-Oriola, per tal demanar-los si es podien fer càrrec de les demandes que arribessin a la C.U.S. Posteriorment ens vàrem reunir amb afectats de Cambridge juntament amb el bufet d'advocats per exposar-los les diferents sortides. Actualment hem interposat una demanda col·lectiva o "d'interessos difosos" contra Wall Street principalment, i properament de Cambridge. Per tant, si coneixeu alguna persona afectada pel tancament d'aquestes dues acadèmies podeu facilitar-los el nostre telèfon.

En posteriors butlletins continuarem informant-vos.

LIBERALITZACIÓ DEL SECTOR ELÈCTRIC

A partir del 1 de gener del 2003, els usuaris del sector elèctric podran escollir lliurament un subministrador.

Qui vulgui, podrà seguir abonat a la seva actual companyia amb la mateixa tarifa, tenint en compte que les pugues les seguirà fixant el govern. Si s'opta per entrar al mercat lliure, el millor és saber quin es el consum anual i quins hàbits es té en la utilització de l'energia elèctrica. Un cop fet això, es tria la companyia que combini tarifes i ofereixi preus adequats als hàbits de cadascú.

Esperem que aquesta liberalització es faci d'una manera neta i entenedora de cara al consumidor. No ens agradaria que passés com en d'altres àmbits (telefonía mòbil, benzineres) que amb les seves campanyes publicitàries van crear confusió i falses expectatives al consumidor.

RECLAMACIONS

ODONTOLÒGIQUES

Si algú de vosaltres ha de fer una reclamació odontològica, no dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres. A través del Col·legi d'Odontòlegs, s'intentarà agilitzar el vostre cas per tal que pugui dur-se a terme.

LLISTES D'ESPERA

Tal i com vàrem informar en l'últim Butlletí, si algú de vosaltres, un familiar o un amic fa temps que està en llista d'espera per a una intervenció quirúrgica, la realització d'una prova o una visita mèdica, no dubteu en fer-nos ho saber.

JA TENIM PÀGINA WEB

Si voleu consultar-la només heu de clicar www.cus-usuaris.org. Hi trobareu informacions d'interès, links, els nostres serveis... També hi teniu una línia oberta per a consultes de qualsevol tema.

HISTÒRIA CLÍNICA

A hores d'ara, moltes persones encara ens consulten, per saber si tenen dret a rebre una còpia de la història clínica de quan van estar ingressats en algun hospital de la xarxa pública.

Doncs bé, uns hem de dir que existeix el dret a tenir accés a la història clínica i això queda reflectit en *la Llei 21/2000 de 20 de desembre sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica*. Per aconseguir aquesta còpia heu d'anar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de l'hospital en qüestió i demanar-ho per escrit.

PROJECTE INTERNET

Ei nostre projecte ja funciona i el lema és "*Si tens telèfon ja estàs connectat a Internet*". Trucant al telèfon **93-3024616** serem, de manera gratuïta, la vostra connexió amb la xarxa. Ens truqueu i des del nostre ordinador us cercarem allò que busqueu, relacionat amb temes sanitaris i socials: una informació concreta, una llista d'espera, informació sobre residències de gent gran..., sempre depenent de que la mateixa xarxa i/o recursos del sistema ho facin possible.

VIATGES I VACUNES

Si aquest estiu teniu previst fer algun viatge, no oblideu que segons on aneu és imprescindible l'administració de vacunes abans de la sortida.

És aconsellable que demaneu informació addicional a un centre de vacunació, atès que la situació epidemiològica de cada país pot variar en poc temps. Així, tindreu la seguretat que no hi ha cap altre problema de salut al país d'arribada. Trobareu centres a Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Girona, Lleida i Tarragona. Si voleu més informació sobre el tema o voleu saber on són aquests centres, truqueu-nos.



Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat
Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic. A,B,C. 08002 Barcelona
Tel. centraleta 93 302 41 38 Fax 93 317 85 75
e-mail: usuarissanitat@terra.es