

# FULL INFORMATIU

## AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM

**El** Departament de Comerç, Turisme i Consum, ha creat l'**Agència Catalana del Consum**, un nou organisme que aglutina totes les competències de la Generalitat de Catalunya, en matèria de consum. L'actuació preventiva és un dels eixos bàsics d'aquesta nova política de defensa del consumidor. Entre d'altres coses, vetlla per la seguretat dels productes al mercat, a través de les actuacions de control, en el marc de la xarxa d'alertes de la Unió Europea de productes potencialment perillosos, o amb riscos per a la salut i la seguretat del consumidor. La nostra entitat estarà representada en el Consell de Direcció d'aquesta Agència.

A més a més, estem esperant que es publiqui el Decret de la creació del Consell Català dels Consumidors, que serà l'òrgan on es tractaran tots els temes relacionats amb el consum.

## CASCOS DE MOTO

**L'Agència** Catalana del Consum va retirar, a principis del mes de febrer, 46 models de casc de moto, per incompliment de les normes de seguretat. Es venien en botigues multipreu, les antigues botigues de "tot a cent".

Qui hagi comprat un casc en aquestes botigues, és important que el retorni o que es dirigeixi a qualsevol associació de consumidors.

Un **casc segur**, ha de portar el segell "E" d'homologació, el número del país de procedència, les mides del casc i les instruccions de manteniment.

## DIA DEL CONSUMIDOR

**El** 15 de març és el dia del consumidor, el dia de tots. Al llarg de la vida consumim en infinites ocasions, però cal tenir en compte que quan comprem productes o contractem serveis hem de fer-ho de manera responsable i reflexiva.

Tanmateix, el dia 13, durant tot el matí, l'Agència Catalana del Consum, organitza a la

Pça. de la Catedral un acte festiu, on no hi faltaran de res: jocs, contes, estands, animació... Les associacions de consumidors també hi serem. Busqueu la nostra carpa i passarem una bona estona. Pintarem, dibuixarem, informarem i us obsequiarem amb un petit regal.

## EL TAULELL DEL CAP

**Quan** una persona va al seu Centre d'Atenció Primària (CAP), el primer lloc on és atès és al taulell. Allà s'ubica la **Unitat d'Atenció a l'Usuari (UAU)**.

Quins serveis ofereix la UAU?

- **Programació de visites ordinàries** per a metges de família, pediatres, infermeria, odontòlegs i treballadora social.
- **Programació de visites urgents.**
- **Gestió de l'atenció a domicili:** per aquelles persones que no es poden desplaçar i que necessiten metge o infermera. L'horari d'atenció és de 8 a 17 hores. Si el vostre centre no és d'atenció continuada, fora d'aquest horari, s'ha de trucar al 061.
- **Programació i gestió de les sol·licituds de proves** que generen les consultes, i contacte amb els centres d'atenció especialitzada per la programació de visites amb els metges especialistes.

Quins tràmits i gestions fa la UAU?

- **Donar d'alta al CAP als nounats o nouvinguts**, sempre i quan s'empadronin a la zona. S'assigna metge, pediatra i infermera.
- **Canviar de metge.** S'ha de omplir un formulari de sol·licitud; no és immediat. Es pot escollir, sempre i quan, el metge sol·licitat
- **Canviar de CAP.** Si necessitem o volem canviar de CAP, cal omplir una sol·licitud i el centre escollit serà l'encarregat dels tràmits. El nou CAP s'ha de mantenir per un període mínim d'un any. Cal recordar que quan es canvia de CAP, es canvien els especialistes, el Centre de Salut Mental, l'odontòleg i el programa d'atenció a la dona.
- **Tramitació de la TSI.** (Targeta Sanitària

Individual).

- **Transports** (ambulàncies i taxis). Les ambulàncies es tramiten si el metge de capçalera ho demana. Si és necessària abans de 24 hores, s'ha de trucar al 061. Els taxis només es paguen per tractaments de quimioteràpia, radioteràpia, rehabilitació de les extremitats inferiors, diàlisi, paràlisi cerebral i tractaments oncològics.
- **Rescabament de despeses**, per taxis i per medicaments exclosos de la Seguretat Social. Aquests medicaments han d'estar autoritzats pel Consorci Sanitari de Barcelona.
- **Lliurament de receptes mèdiques de malalts crònics.**
- **Validació de receptes.** Són les que abans necessitaven segell d'inspecció.
- **Parts de confirmació de baixes laborals.**
- **Sol·licituds d'historials mèdics.** L'usuari té dret a accedir al seu historial clínic, fent una sol·licitud per escrit i presentant el DNI i TSI.
- **Recollir l'opinió de l'usuari.** Existeixen fulls de suggeriments i reclamacions a disposició de l'usuari.

▪ Informació extreta de la revista "Fer salut". N° 16.

## LA TARGETA SANITÀRIA EUROPEA

**Aquesta** nova targeta, és la que hem d'utilitzar quan viatgem a **qualsevol estat europeu**, ja sigui per vacances, per estudis o per motius professionals, ja que ens dona cobertura sanitària en cas de necessitar-la. Substitueix els antics documents E-111 i E-128. Va dirigida a tots els treballadors, als pensionistes i als seus beneficiaris. És personal i intransferible, i per tant, es fa una targeta per cada persona de la unitat familiar.

Per als treballadors, la targeta té una **validesa d'un any**. En el cas dels pensionistes, la validesa s'amplia a quatre anys. S'obté al moment als Centres d'Atenció i Informació de la Seguretat Social (CAISS), que depenen de l'Institut Nacional de la Seguretat Social. És necessària la presentació de la Targeta Sanitària Individual, i del DNI. En cas de beneficiaris és convenient presentar també la targeta de la Seguretat Social.

Si el que volem es viatjar a estats no europeus, l'Institut Nacional de la Seguretat Social, té convenis amb Andorra, Brasil, Perú, Xile,

Equador i Paraguai. Es sol·licita omplint uns formularis i la validesa és de 90 dies a l'any.

## US FEM SABER QUE...

**La** CUS està treballant molt i de valent. Últimament hem entrat a formar part de:

- Consell Assessor de Planificació Sanitària.
- Comissió assessora de la prestació ortoprotètica.
- Agència Catalana de Seguretat Alimentària.
- Consell Audiovisual de Catalunya
- Grup de treball sobre salut del Consell Municipal de Benestar Social.
- Consell assessor d'atenció al pacient de Laboratoris Esteve.
- Agència de Salut Pública de Catalunya
- Consell de Salut de Ciutat Vella.



**Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat, CUS**  
Av. Portal de l'Àngel, 7, àtic A, B, C 08002 Barcelona  
e-mail: [usuarissanitat@telefonica.net](mailto:usuarissanitat@telefonica.net)  
web: [www.cus-usuaris.org](http://www.cus-usuaris.org)